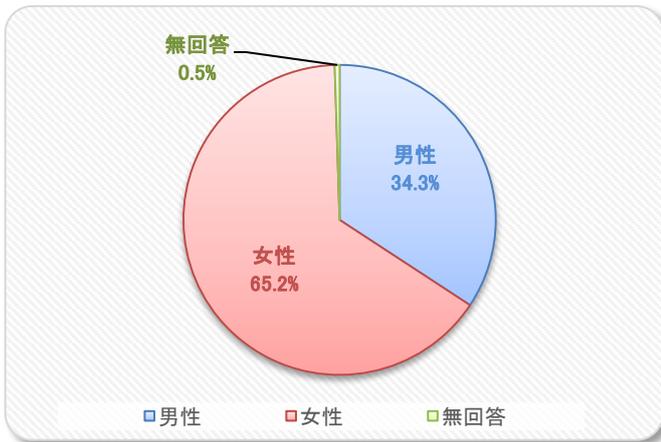


### ③一般の方向け

H27年度

Q1.「アンケート回答者」についてお伺いします。

1)性別

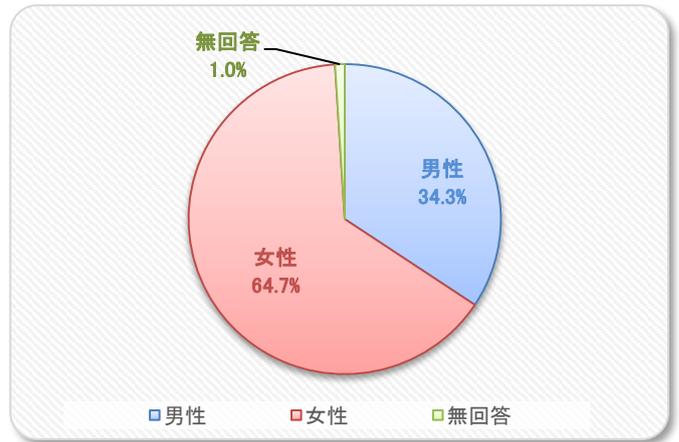


	サンプル数	男性	女性	無回答
対象	181	34.3%	65.2%	0.5%
一般	181	62	118	1
合計	181	62	118	1

H30年度

Q1.「アンケート回答者」についてお伺いします。

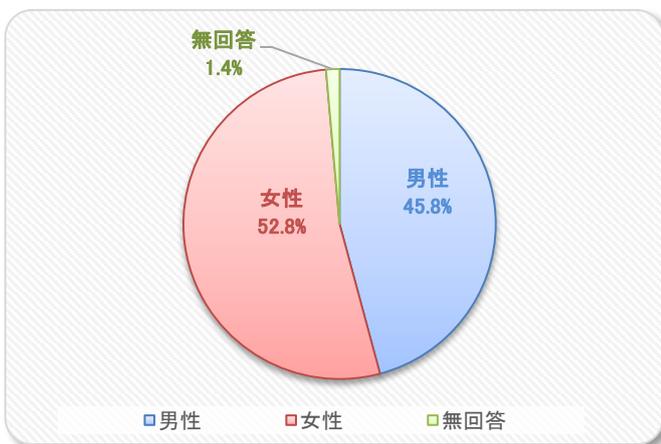
1)性別



	サンプル数	男性	女性	無回答
対象	201	34.3%	64.7%	1.0%
一般	201	69	130	2
合計	201	69	130	2

R3年度

1)性別

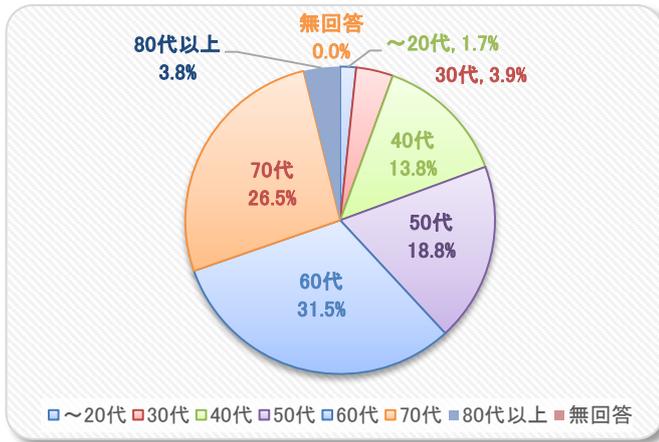


	サンプル数	男性	女性	無回答
対象	216	45.8%	52.8%	1.4%
一般	216	99	114	3
合計	216	99	114	3

## H27年度

Q1.「アンケート回答者」についてお伺いします。

### 2) 年齢

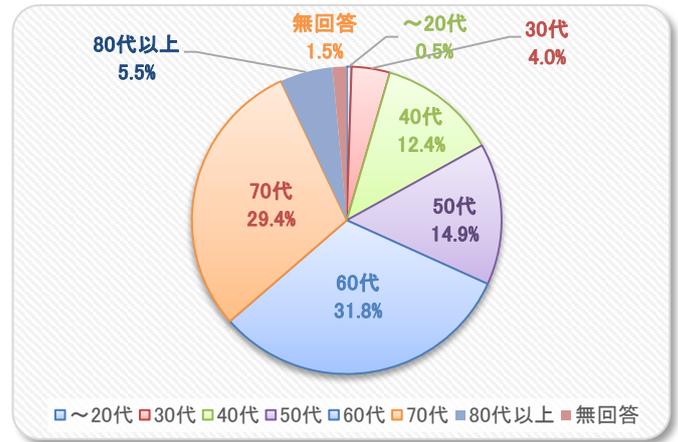


	サンプル数	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
対象	181	1.7%	3.9%	13.8%	18.8%	31.5%	26.5%	3.8%	0.0%
一般	181	3	7	25	34	57	48	7	0
合計	181	3	7	25	34	57	48	7	0

## H30年度

Q1.「アンケート回答者」についてお伺いします。

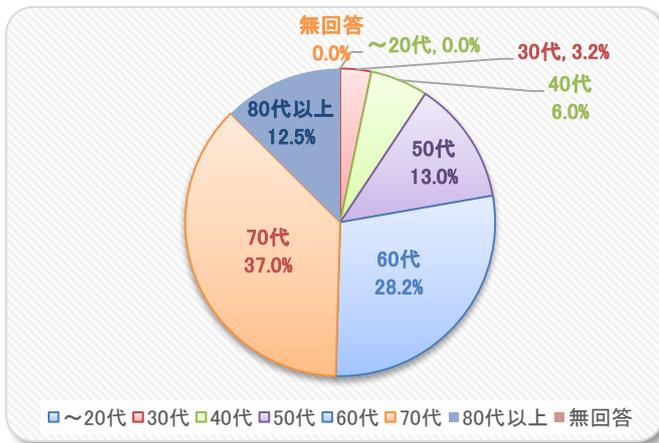
### 2) 年齢



	サンプル数	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
対象	201	0.5%	4.0%	12.4%	14.9%	31.8%	29.4%	5.5%	1.5%
一般	201	1	8	25	30	64	59	11	3
合計	201	1	8	25	30	64	59	11	3

## R3年度

### 2) 年齢

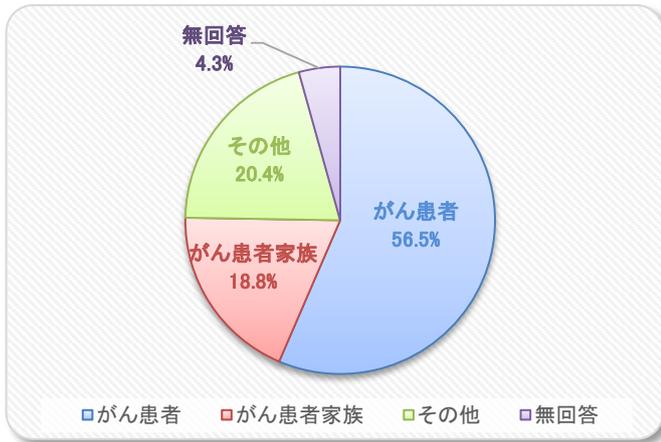


	サンプル数	～20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	無回答
対象	216	0.0%	3.2%	6.0%	13.0%	28.2%	37.0%	12.5%	0.0%
一般	216	0	7	13	28	61	80	27	0
合計	216	0	7	13	28	61	80	27	0

## H27年度

Q1.「アンケート回答者」についてお伺いします。

### 3)がんとの関係

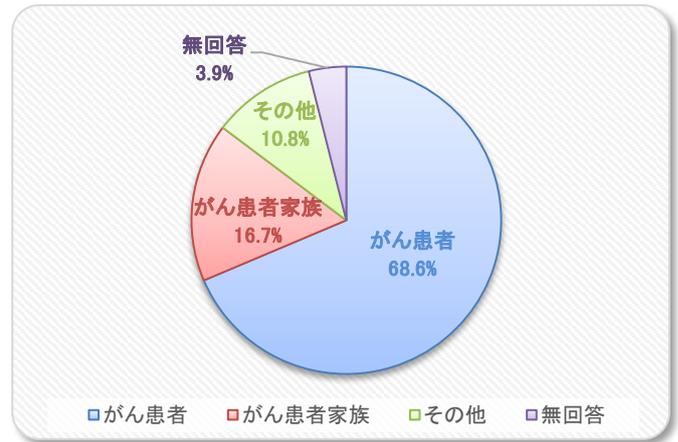


	サンプル数	がん患者	がん患者家族	その他	無回答	項目合計
対象	181	56.5%	18.8%	20.4%	4.3%	100.0%
一般	181	105	35	38	8	186
合計	181	105	35	38	8	186

## H30年度

Q1.「アンケート回答者」についてお伺いします。

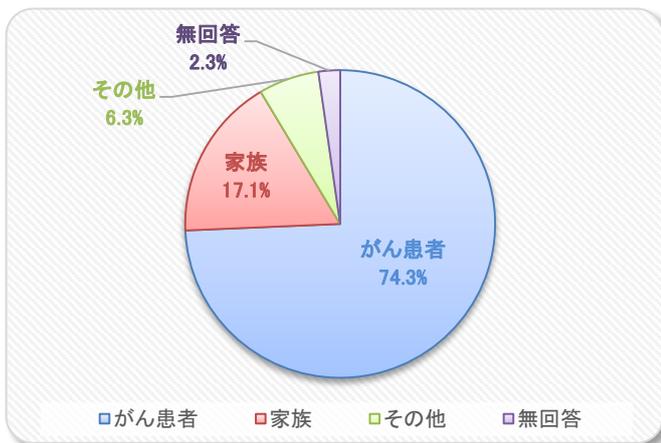
### 3)がんとの関係



	サンプル数	がん患者	がん患者家族	その他	無回答	項目合計
対象	201	68.6%	16.7%	10.8%	3.9%	100.0%
一般	201	140	34	22	8	204
合計	201	140	34	22	8	204

## R3年度

### 3)がんとの関係

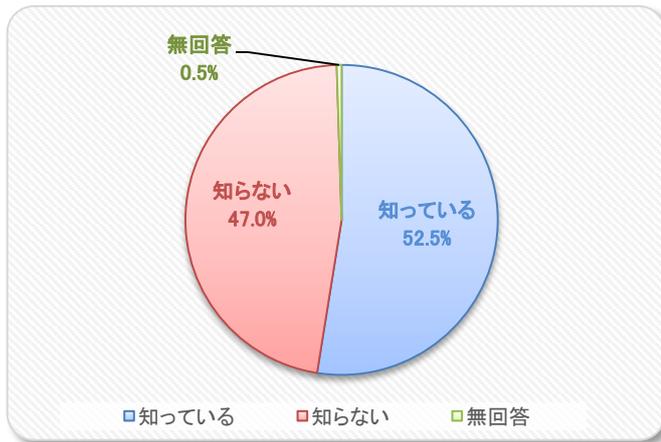


	サンプル数	がん患者	家族	その他	無回答	項目合計
対象	216	74.3%	17.1%	6.3%	2.3%	100.0%
一般	216	165	38	14	5	222
合計	216	165	38	14	5	222

## H27年度

Q2「がん相談支援センター」についてお伺いします。

1) がん相談支援センターを知っていますか

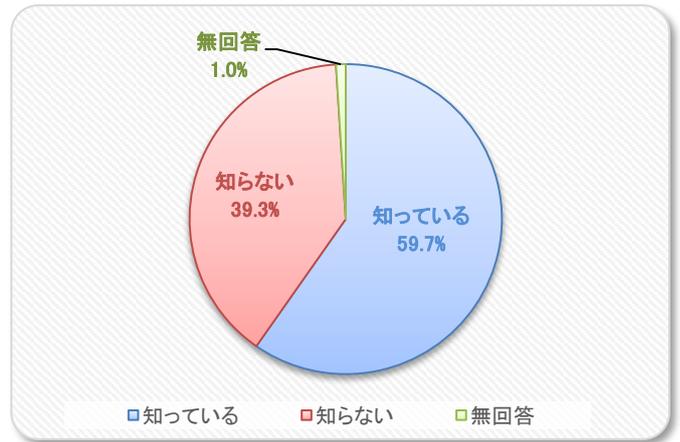


	サンプル数	知っている	知らない	無回答
対象	181	52.5%	47.0%	0.5%
一般	181	95	85	1
合計	181	95	85	1

## H30年度

Q2「がん相談支援センター」についてお伺いします。

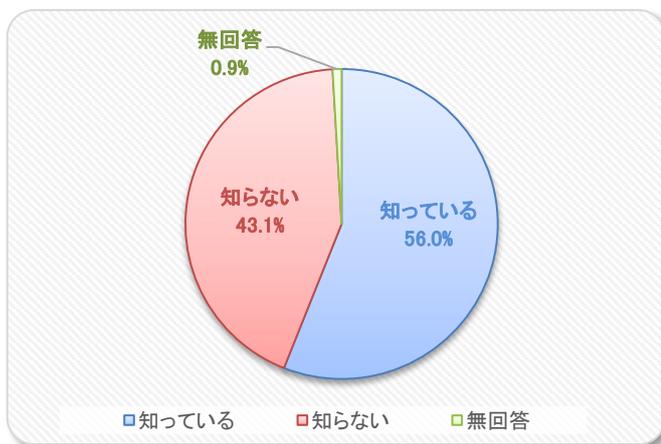
1) がん相談支援センターを知っていますか



	サンプル数	知っている	知らない	無回答
対象	201	59.7%	39.3%	1.0%
一般	201	120	79	2
合計	201	120	79	2

## R3年度

4) がん相談支援センターを知っていますか？



	サンプル数	知っている	知らない	無回答
対象	216	56.0%	43.1%	0.9%
一般	216	121	93	2
合計	216	121	93	2

## H27年度

Q2「がん相談支援センター」についてお伺いします。

2)どのように知りましたか。(自由記載より分類)

項目	件数
病院で・入院中など	22
パンフレット・ちらし・カード・冊子	12
ポスター・掲示物	11
がんサロン	11
看板・案内板	7
看護師	6
仕事上・職場	5
職員・スタッフなど	4
セミナー・講演会	3
書籍	3
医師	2
インターネット	2
マスコミ・新聞	2
私のカルテ	2
友人	2
院内放送・モニター	1

## H30年度

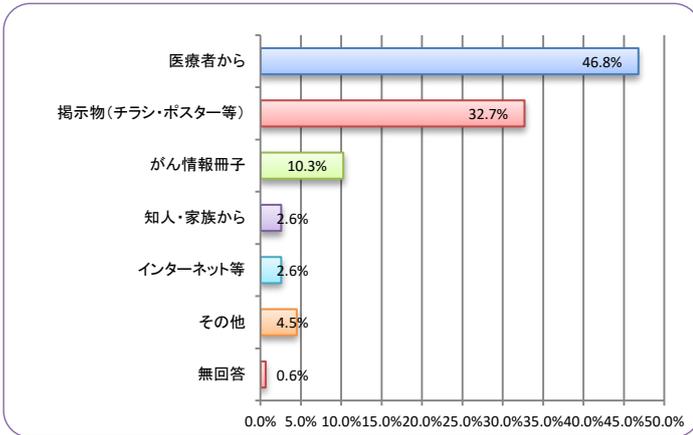
Q2「がん相談支援センター」についてお伺いします。

2)どのように知りましたか。(自由記載より分類)

項目	件数
病院で・入院中など	35
がんサロン	15
ポスター・掲示物	14
パンフレット・ちらし・カード・冊子	13
医師	9
看護師	8
看板・案内板	6
私のカルテ	6
仕事上・職場	4
新聞・市政便り	4
セミナー・講演会	4
職員・スタッフなど	3
インターネット	2
家族	2
院内放送・モニター	2
アンケート	1
社会制度	1
友人	1

R3年度

5)「知っている」と回答された方は、どのようにして知りましたか？



	サンプル数	医療者から	掲示物へ(チラシ・ポスター等)	がん情報冊子	知人・家族から	インターネット等	その他	無回答	項目合計
対象	121	46.8%	32.7%	10.3%	2.6%	2.6%	4.5%	0.6%	100.0%
一般	121	73	51	16	4	4	7	1	156
合計	121	73	51	16	4	4	7	1	156

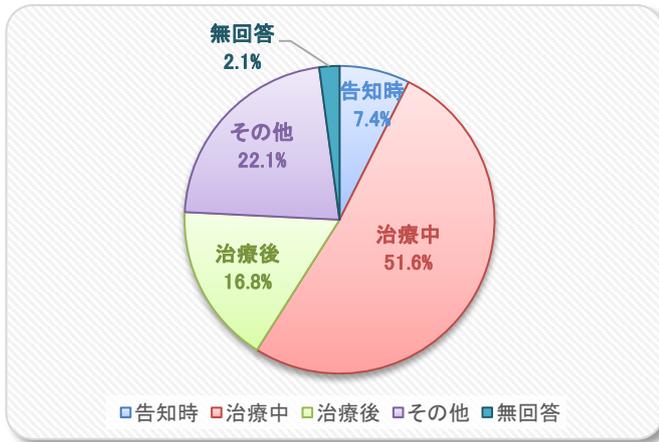
「その他」のご回答

- 病院内で冊子物を見て知りました。
- 受診相談窓口
- SNS
- 本人のため。
- 元の仕事上から。
- 入院時掲示物で。

## H27年度

Q2「がん相談支援センター」についてお伺いします。

3)「知っている」と答えた方はお答えください、いつ頃知りましたか

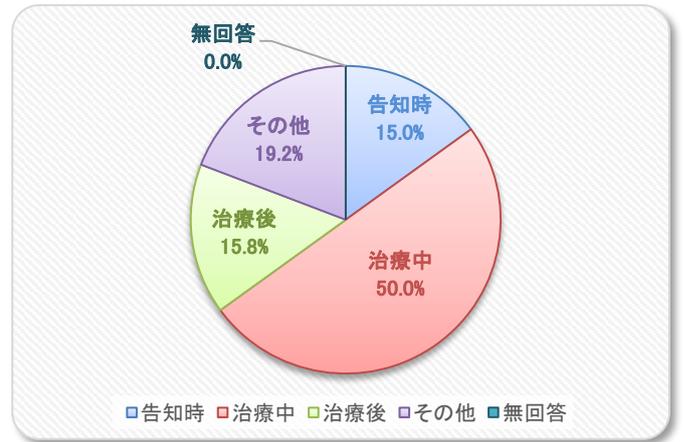


	サンプル数	告知時	治療中	治療後	その他	無回答
対象	95	7.4%	51.6%	16.8%	22.1%	2.1%
一般	95	7	49	16	21	2
合計	95	7	49	16	21	2

## H30年度

Q2「がん相談支援センター」についてお伺いします。

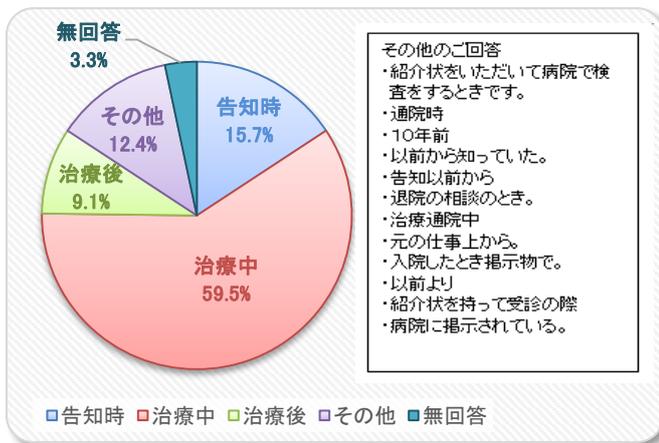
3)「知っている」と答えた方はお答えください、いつ頃知りましたか



	サンプル数	告知時	治療中	治療後	その他	無回答
対象	120	15.0%	50.0%	15.8%	19.2%	0.0%
一般	120	18	60	19	23	0
合計	120	18	60	19	23	0

## R3年度

6)「知っている」と回答された方は、いつ頃知りましたか？

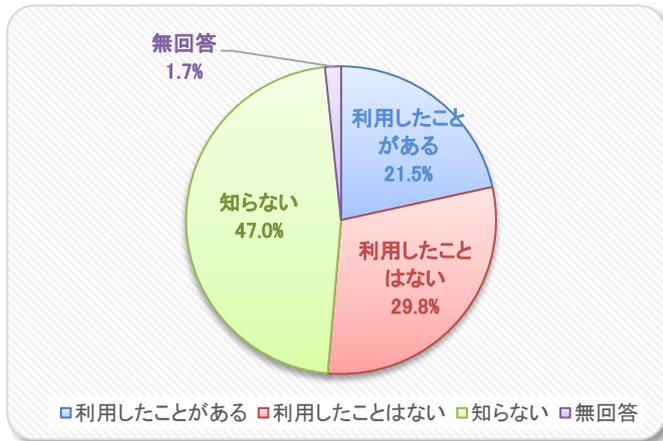


	サンプル数	告知時	治療中	治療後	その他	無回答
対象	121	15.7%	59.5%	9.1%	12.4%	3.3%
一般	121	19	72	11	15	4
合計	121	19	72	11	15	4

### H27年度

Q2「がん相談支援センター」についてお伺いします。

4)「知っている」と答えた方はお答えください、利用されたことはありますか

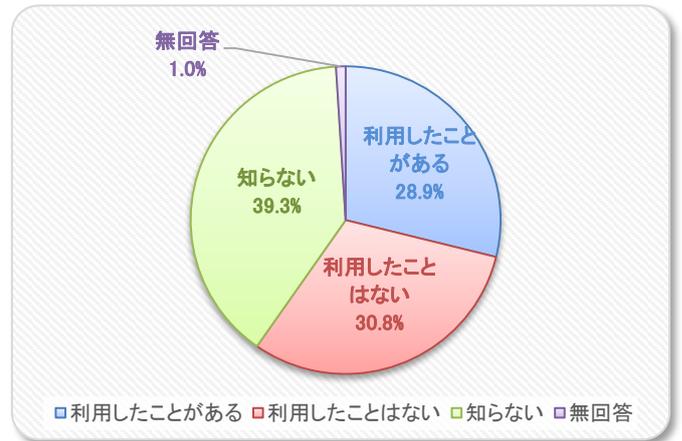


	サンプル数	が利用した こと	は利用した こと	知らない	無回答
対象	181	21.5%	29.8%	47.0%	1.7%
一般	181	39	54	85	3
合計	181	39	54	85	3

### H30年度

Q2「がん相談支援センター」についてお伺いします。

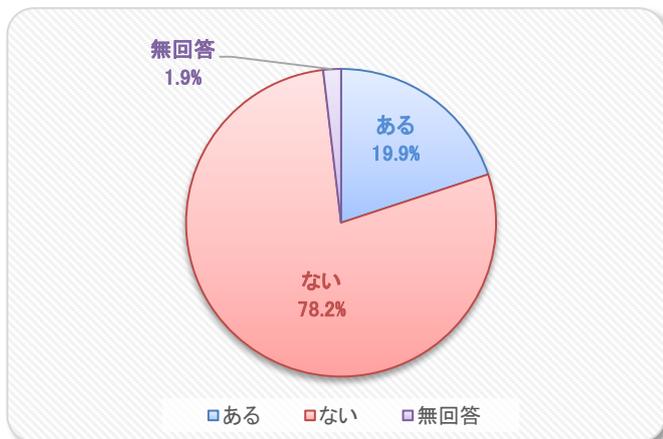
4)「知っている」と答えた方はお答えください、利用されたことはありますか



	サンプル数	が利用した こと	は利用した こと	知らない	無回答
対象	201	28.9%	30.8%	39.3%	1.0%
一般	201	58	62	79	2
合計	201	58	62	79	2

### R3年度

9)がん相談支援センターを利用された事がありますか？

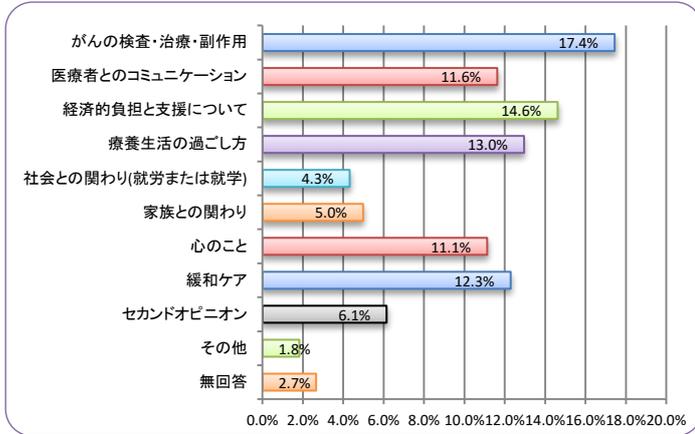


	サンプル数	ある	ない	無回答
対象	216	19.9%	78.2%	1.9%
一般	216	43	169	4
合計	216	43	169	4

## H27年度

Q2「がん相談支援センター」についてお伺いします。

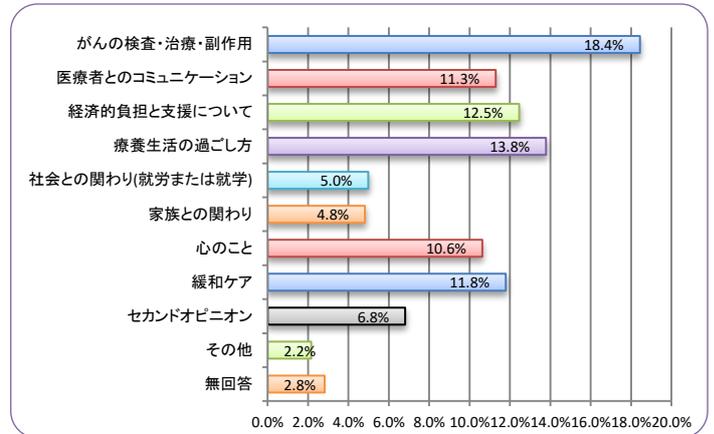
7) がん相談支援センターのサービスで利用したいと思うサービスに  
しをつけてください  
(複数回答)



## H30年度

Q2「がん相談支援センター」についてお伺いします。

7) がん相談支援センターのサービスで利用したいと思うサービスに  
しをつけてください  
(複数回答)



	サンプル数	がんの検査・治療・副作用	医療者とのコミュニケーション	経済的負担と支援について	療養生活の過ごし方	社会との関わり(就労または就学)	家族との関わり	心のこと	緩和ケア	セカンドオピニオン	その他	無回答	項目合計
対象	181	17.4%	11.6%	14.6%	13.0%	4.3%	5.0%	11.1%	12.3%	6.1%	1.8%	2.7%	100.0%
一般	181	105	70	88	78	26	30	67	74	37	11	16	602
合計	181	105	70	88	78	26	30	67	74	37	11	16	602

	サンプル数	がんの検査・治療・副作用	医療者とのコミュニケーション	経済的負担と支援について	療養生活の過ごし方	社会との関わり(就労または就学)	家族との関わり	心のこと	緩和ケア	セカンドオピニオン	その他	無回答	項目合計
対象	201	18.4%	11.3%	12.5%	13.8%	5.0%	4.8%	10.6%	11.8%	6.8%	2.2%	2.8%	100.0%
一般	201	111	68	75	83	30	29	64	71	41	13	17	602
合計	201	111	68	75	83	30	29	64	71	41	13	17	602

「その他」のご意見

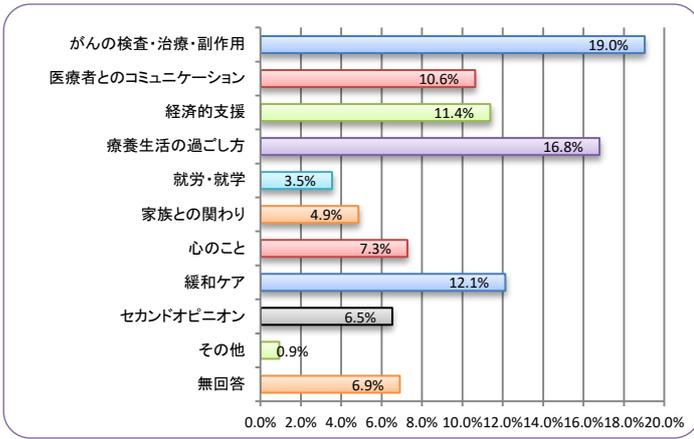
- リハビリについて
- 家族や周囲との関わり方
- セカンドオピニオン、誰にどこでという所で迷っている。
- がんという病気と向きあってもらうために力を貸して欲しい。
- 三大療法以外の療法(たとえば、免疫細胞療法等)
- 先のことがわからない不安
- 同じ病気の方とのコミュニケーション
- 今後のこと
- その時々的心情や考えていること、疑問などを聞いてもらうだけでも心が晴れたり、自分で気付いたりできる。

「その他」のご意見

- 治療や経済的負担が変わった時
- 治療、副作用等についての納得できる説明
- 運動のこと
- 新しい情報、正しい情報
- 退院後の日常生活、食生活、回復的リハビリテーション
- 代替医療

R3年度

10) がん相談支援センターで利用したいと思うサービスに☑をつけてください。(複数可)



	サンプル数	がんの検査・治療・副作用	医療者とのコミュニケーション	経済的支援	療養生活の過ごし方	就労・就学	家族との関わり	心のこと	緩和ケア	セカンドオピニオン	その他	無回答	項目合計
対象	216	19.0%	10.6%	11.4%	16.8%	3.5%	4.9%	7.3%	12.1%	6.5%	0.9%	6.9%	100.0%
一般	216	102	57	61	90	19	26	39	65	35	5	37	536
合計	216	102	57	61	90	19	26	39	65	35	5	37	536

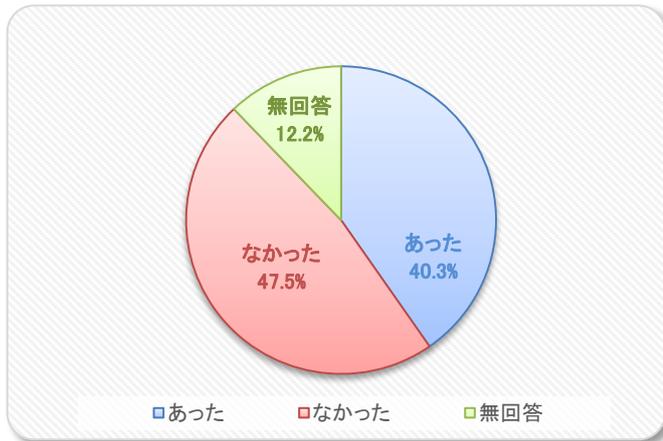
「その他」のご意見

- 終活について
- この先、どうなっていくのか悩みが多い
- もし自分ががんになったら利用したいです。

### H27年度

Q3.「がん情報の提供及び収集」についてお伺いします。

1) 受診している病院で、がんの相談窓口(がん相談支援センター等)に関する情報の提供はありましたか

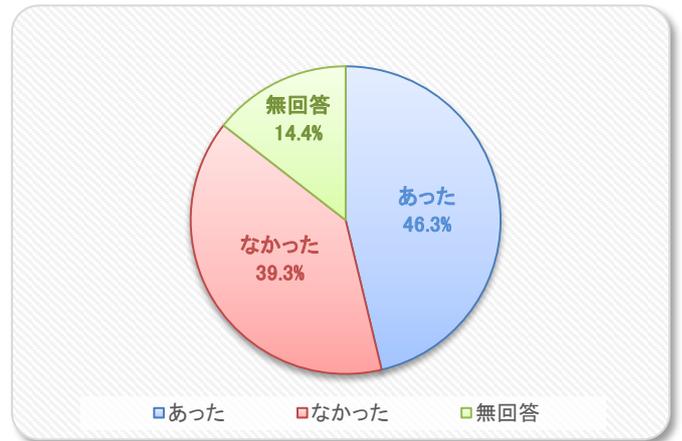


	サンプル数	あった	なかった	無回答
対象	181	40.3%	47.5%	12.2%
一般	181	73	86	22
合計	181	73	86	22

### H30年度

Q3.「がん情報の提供及び収集」についてお伺いします。

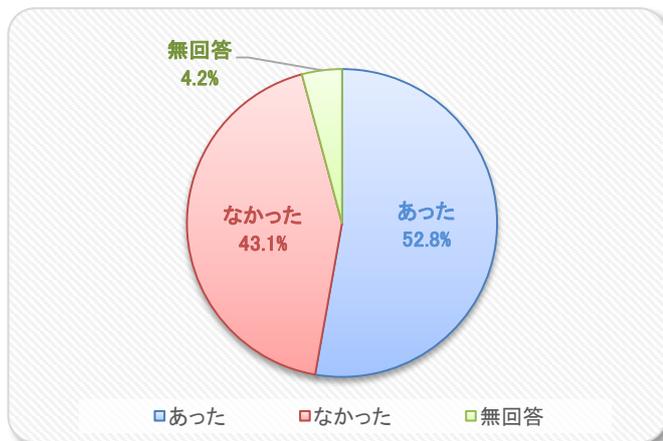
1) 受診している病院で、がんの相談窓口(がん相談支援センター等)に関する情報の提供はありましたか



	サンプル数	あった	なかった	無回答
対象	201	46.3%	39.3%	14.4%
一般	201	93	79	29
合計	201	93	79	29

### R3年度

7) 受診している病院で、がんの相談窓口(がん相談支援センター等)に関する情報の提供はありましたか？

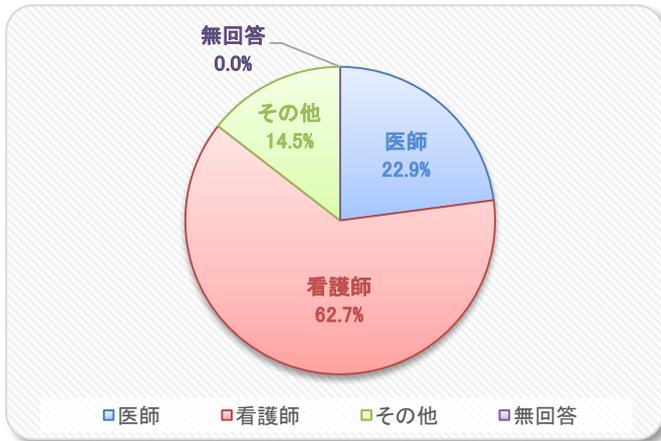


	サンプル数	あった	なかった	無回答
対象	216	52.8%	43.1%	4.2%
一般	216	114	93	9
合計	216	114	93	9

### H27年度

Q3.「がん情報の提供及び収集」についてお伺いします。

2)「あった」と答えた方はお答えください、どなたからお聞きになりましたか(複数回答)

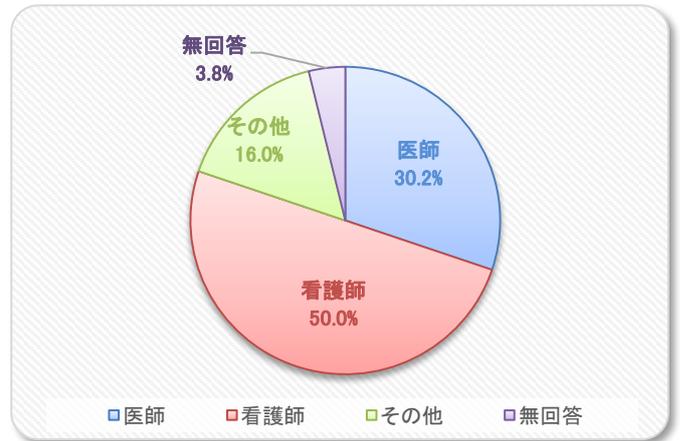


	サンプル数	医師	看護師	その他	無回答	項目合計
対象	73	22.9%	62.7%	14.5%	0.0%	100.0%
一般	73	19	52	12	0	83
合計	73	19	52	12	0	83

### H30年度

Q3.「がん情報の提供及び収集」についてお伺いします。

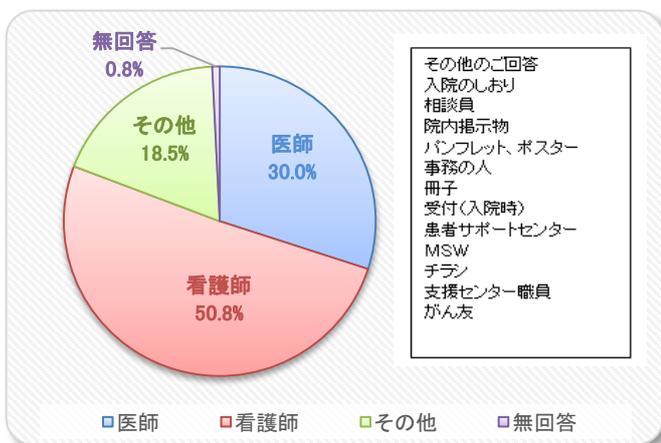
2)「あった」と答えた方はお答えください、どなたからお聞きになりましたか(複数回答)



	サンプル数	医師	看護師	その他	無回答	項目合計
対象	93	30.2%	50.0%	16.0%	3.8%	100.0%
一般	93	32	53	17	4	106
合計	93	32	53	17	4	106

### R3年度

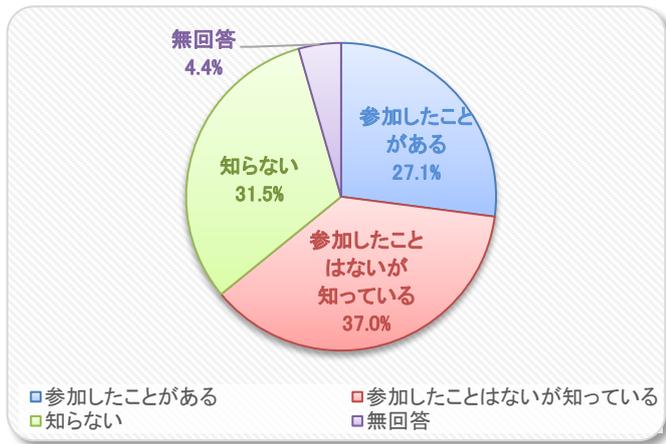
8)「あった」と回答された方は、どなたからお聞きになりましたか?



	サンプル数	医師	看護師	その他	無回答	項目合計
対象	114	30.0%	50.8%	18.5%	0.8%	100.0%
一般	114	39	66	24	1	130
合計	114	39	66	24	1	130

### H27年度

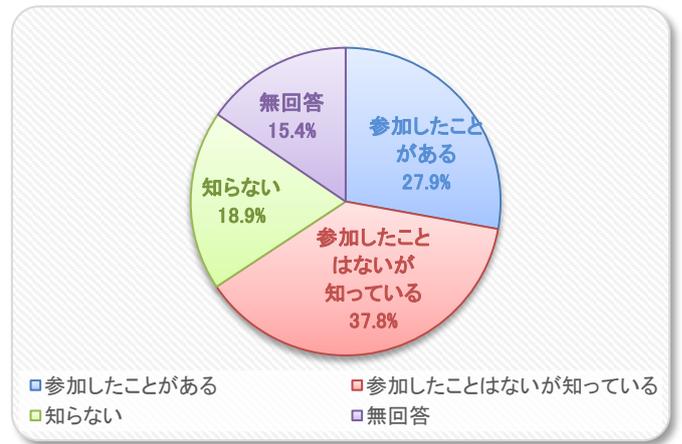
Q5.「がんサロン・患者会」についてお伺いします。  
1)がんサロン・患者会に参加したことがありますか



	サンプル数	が参加したことがある	では参加したことはないが知っている	知らない	無回答
対象	181	27.1%	37.0%	31.5%	4.4%
一般	181	49	67	57	8
合計	181	49	67	57	8

### H30年度

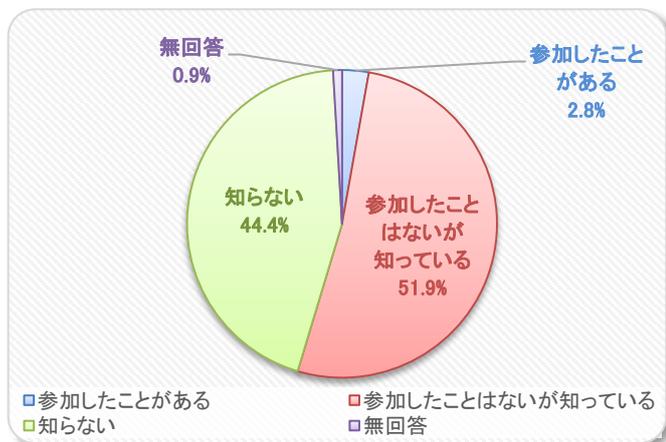
Q5.「がんサロン・患者会」についてお伺いします。  
1)がんサロン・患者会に参加したことがありますか



	サンプル数	が参加したことがある	では参加したことはないが知っている	知らない	無回答
対象	201	27.9%	37.8%	18.9%	15.4%
一般	201	56	76	38	31
合計	201	56	76	38	31

### R3年度

11)がんサロンや患者会に参加したことがありますか？

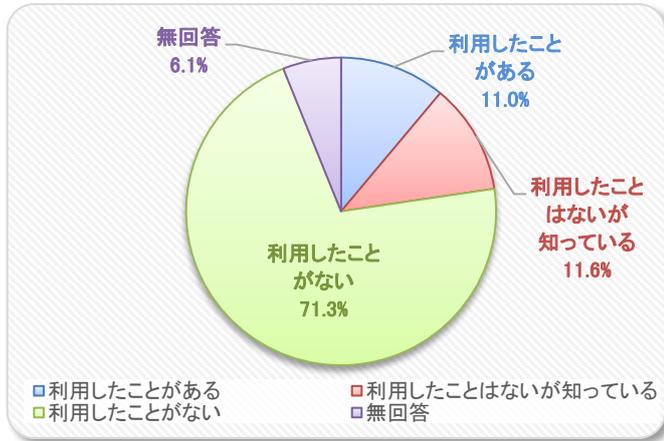


	サンプル数	が参加したことがある	では参加したことはないが知っている	知らない	無回答
対象	216	2.8%	51.9%	44.4%	0.9%
一般	216	6	112	96	2
合計	216	6	112	96	2

### H27年度

Q6.「がん患者によるピアカウンセリング『おしゃべり相談室』」についてお伺いします。

1) がん患者によるピアカウンセリング「おしゃべり相談室」を利用したことがありますか

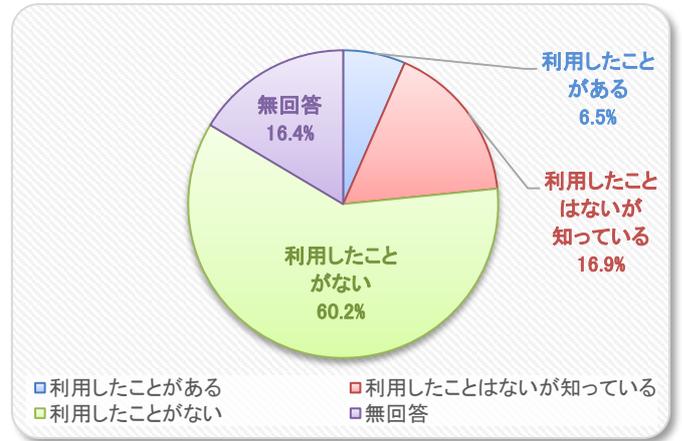


	サンプル数	が利用したことがある	は利用したことがないが知っている	が利用したことがない	無回答
対象	181	11.0%	11.6%	71.3%	6.1%
一般	181	20	21	129	11
合計	181	20	21	129	11

### H30年度

Q6.「がん患者によるピアカウンセリング『おしゃべり相談室』」についてお伺いします。

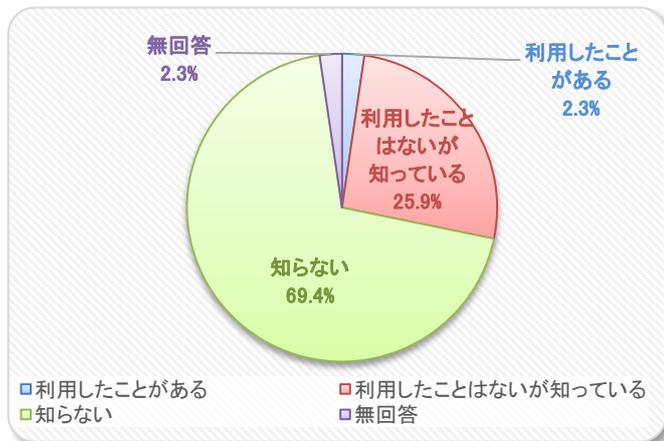
1) がん患者によるピアカウンセリング「おしゃべり相談室」を利用したことがありますか



	サンプル数	が利用したことがある	は利用したことがないが知っている	が利用したことがない	無回答
対象	201	6.5%	16.9%	60.2%	16.4%
一般	201	13	34	121	33
合計	201	13	34	121	33

### R3年度

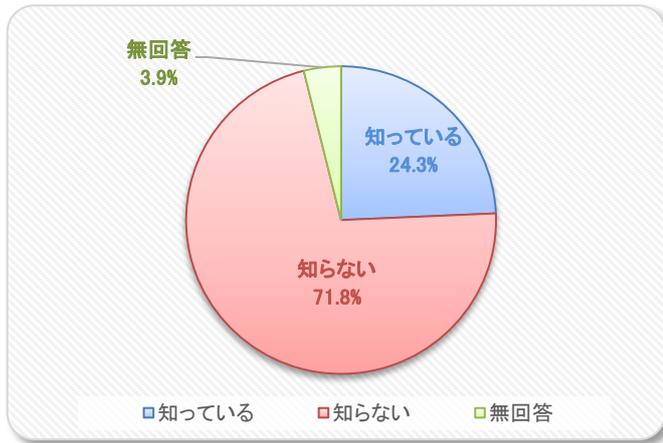
12) がん経験者による「がんピアおしゃべり相談室」を利用した事がありますか？



	サンプル数	が利用したことがある	は利用したことがないが知っている	知らない	無回答
対象	216	2.3%	25.9%	69.4%	2.3%
一般	216	5	56	150	5
合計	216	5	56	150	5

H27年度

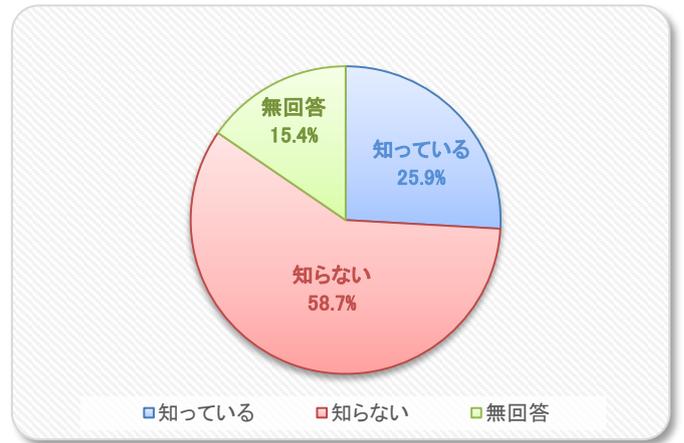
Q7.がんピアサポーター(がんサロンの世話人、がん経験者相談員等)というピアサポーターを知っていますか。



	サンプル数	知っている	知らない	無回答
対象	181	24.3%	71.8%	3.9%
一般	181	44	130	7
合計	181	44	130	7

H30年度

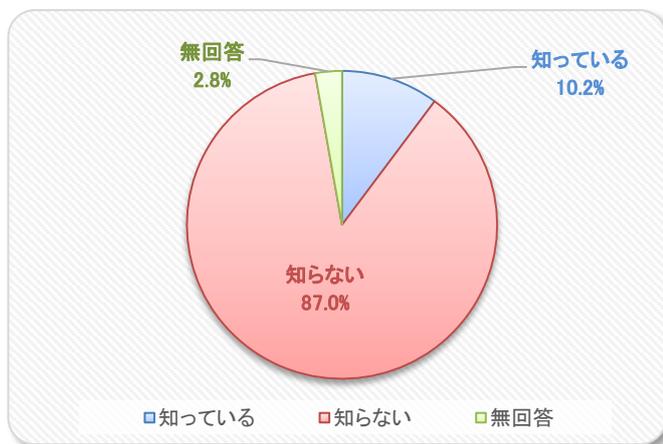
Q7.がんピアサポーター(がんサロンの世話人、がん経験者相談員等)というピアサポーターを知っていますか。



	サンプル数	知っている	知らない	無回答
対象	201	25.9%	58.7%	15.4%
一般	201	52	118	31
合計	201	52	118	31

R3年度

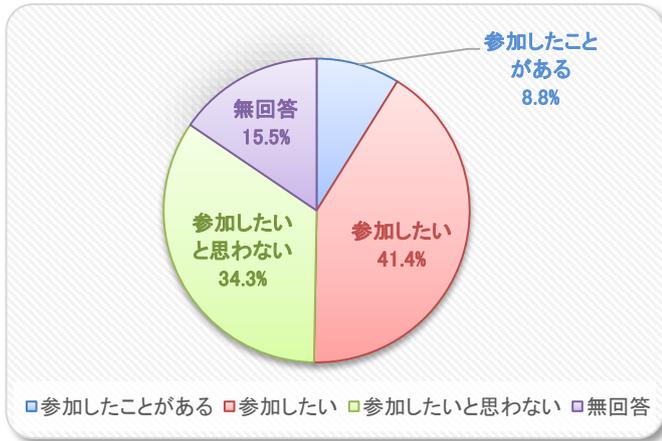
13)がんピアサポーター(がんサロン世話人、がん経験者相談員等)という、ピアサポーターを知っていますか？



	サンプル数	知っている	知らない	無回答
対象	216	10.2%	87.0%	2.8%
一般	216	22	188	6
合計	216	22	188	6

### H27年度

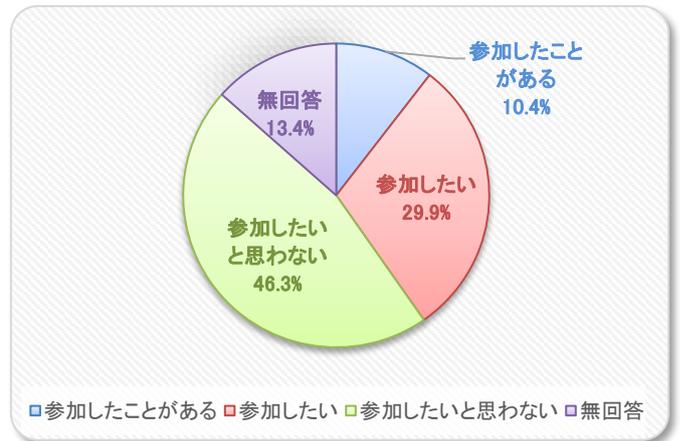
Q8.がんピアサポーター研修会(毎年2、3月に実施)に参加したいと思いますか。



	サンプル数	が参加したことがある	参加したい	参加したいと思わない	無回答
対象	181	8.8%	41.4%	34.3%	15.5%
一般	181	16	75	62	28
合計	181	16	75	62	28

### H30年度

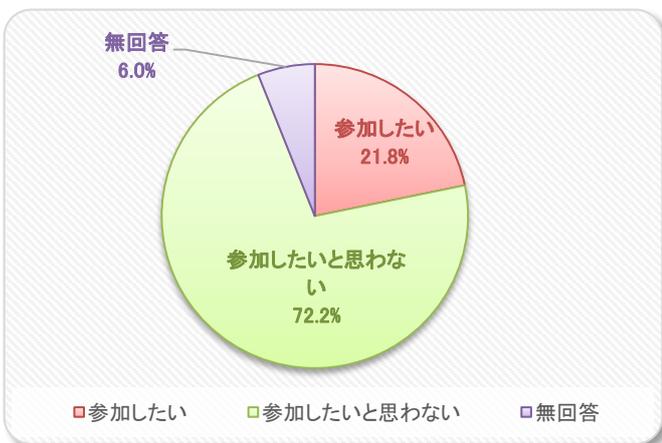
Q8.がんピアサポーター研修会(毎年2、3月に実施)に参加したいと思いますか。



	サンプル数	が参加したことがある	参加したい	参加したいと思わない	無回答
対象	201	10.4%	29.9%	46.3%	13.4%
一般	201	21	60	93	27
合計	201	21	60	93	27

### R3年度

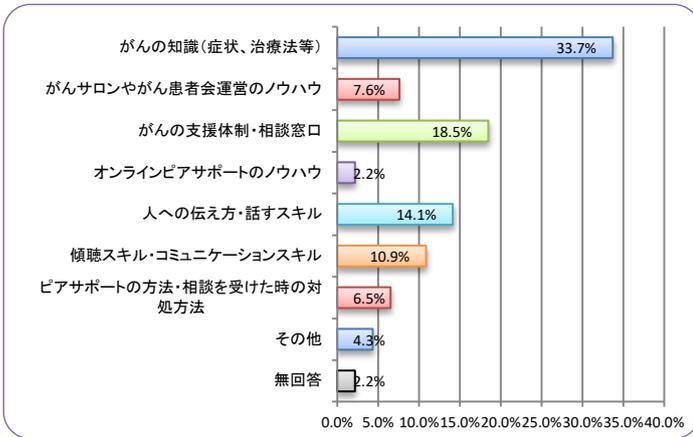
14)がんピアサポート研修会に参加したいと思いますか？



	サンプル数	参加したい	参加したいと思わない	無回答
対象	216	21.8%	72.2%	6.0%
一般	216	47	156	13
合計	216	47	156	13

R3年度

15)「参加したい」と回答された方は、参加したいと思う内容の項目に☑をつけて下さい。  
(複数回答可)



	サンプル数	がんの知識(症状、治療法等)	がんサロンやがん患者会運営のノウハウ	がんの支援体制・相談窓口	オンラインピアサポートのノウハウ	人への伝え方・話すスキル	傾聴スキル・コミュニケーションスキル	ピアサポートの方法・相談を受けた時の対処方法	その他	無回答	項目合計
対象	47	33.7%	7.6%	18.5%	2.2%	14.1%	10.9%	6.5%	4.3%	2.2%	100.0%
一般	47	31	7	17	2	13	10	6	4	2	92
合計	47	31	7	17	2	13	10	6	4	2	92

その他のご意見

- 病院にある冊誌とか薬剤師さんのスケジュール表で過ごしてきました。特にはないですが勉強にはなると思います。
- 心のケア等
- 話を聞いてみたい。

## 16) がん相談に関して課題や不満等を感じている事がありますか？(自由記載より抜粋)

- 検査入院初日、先生から説明を受けた。まずは検査をするしかなく、先に進まないのはわかるが、患者本人が持ちこたえることができるか不安。検査後も判断や了解を求められると思うが、今から不安。
- 未告知の場合、これでよかったのかと思うことがある。
- 同じ病気の方と話すことで、少しでも気持ちが楽になったり、共感できたりできると思うが、コロナウイルスの影響もあり、そういう機会がほとんどないのが残念。
- がんが再発するまでの間、相談をする等考えてもいなかった。今思えばサロン、ピアサポーターなど情報を知っていればよかったと思う。
- 化療中だが医師、看護師の方は忙しそうでゆっくり話せる状態でないのが淋しい。治療の経過やCT画像など聞いてもわからないことも多いが、説明を受けることで自分なりに納得して今後のことを考えられるのではないかと思う。
- 自分ががんになり改めていろいろなことを調べている。不安が多い。がん患者のためにいろいろな情報をお願いします。
- 当初は他人に相談するなど抵抗があり、参加も相談もしたくないと思っていたが、再発して完治もしないとなったとき、看護師さんから勧められ、がんピアサポーターの方とおしゃべりするようになり、いくらか心が穏やかになった。主治医に言えないことも話せてよかった。おしゃべり相談室はとても大切な場所だと思う。コロナが終わり、また話せる日を待っている。
- 住んでいるところから病院の相談センターが遠い。近くなら参加したい。
- 治療効果が出て、体力が回復すれば、がんピアサポーターになりたい。
- オブジーボで治療しているが、毎月の経済的負担が重荷。
- 患者のタイミングを見て、サポート施設や環境の紹介を行ったほうが良いと思う。
- 親のがんで相談したいが、平日は仕事のため時間を作るのが難しい。土日でも相談受付があればよい。がんサロンや患者会にも参加してみたいが、根治が見込めないのに逆に、辛くなったりしないか心配。
- 家族も今後の見通しの説明がほしい。家族 3 人をガンで亡くした。もっと自分にできることがあったのではと時間が経っても後悔の気持ちが抜けない。残されるものへの配慮もほしい。
- 抗がん剤投与後の血液検査等の細かい医師からの説明。ステージ4のため今後の終活の仕方、在り方など。
- がんサロンとおしゃべり相談室では決まり事を守り他言はしないでほしい。
- 転移する予想ができなかったのかと悔やんでいる。二度と味わいたくなかった抗がん剤治療中。口の中の乾燥、食欲や味覚がなく毎日悩んでいる。何を食べてもおいしく感じられない患者の気持ちを聞いてほしい。
- 気軽に相談できる状況であればいいと思う。経済的に厳しいとできる治療も諦めようと思いつつも悩むことも多いが、がん相談支援センターも内容も知らないし案内もなかった。体調も悪く、気持ちも落ち込んでいるなかでの化学治療となったとき、不安しかない。案内の紙一枚でもあれば、一声知らせてもらえたら助かると思う。
- 今後の検査治療の日程を含めて相談できたらと思う。
- 再発を一人で受けとめて治療して行くのが心細く思う。
- 主人は抗がん剤の副作用について先生に話したいが、伝えきれないらしく、心の中にとじこめることもある。セカンドオピニオンを利用してもあまり変わらないのではないかと先生を信じていないと思われるのではないかとはいへない。
- 相談会など興味はある。今は休職中なので時間の都合はつくが、復帰すると時間も自由になることは難しくなってくる。土日になれば参加しやすいと思う。
- がん患者以外にもいろんな情報を分かりやすく提供してほしい。
- どんな治療があっても手術法があつてと、教えてくれる方はいても、ほんのわずか。よりそってくれる病院が必要だと思う。少しでも不安な気持ちが減って、納得いくような生活がしたい。

16) がん相談に関して課題や不満等を感じている事がありますか？(自由記載より抜粋)

---

- 相談がしにくい。情報が少ない。
- 自分の病気がわかるような説明、相談できる場になってほしい。
- 相手を見て告知の仕方を考えてほしい。
- 人によって悩む時期、内容等、同じではないので、気軽に相談できる環境づくりが必要だと思う。また、多くの方が、がんに関する相談内容(お金のこと、就労、就学、支援制度等)含め、相談場所が周知されていないので、それをより多くの人たちに知ってもらうことも大切と思う。
- 今はない。がんというだけで手術前は不安だったが、先生の話が丁寧で家族みんな納得している。
- セカンドオピニオンをお願いした際に不満を感じた。日程が決まるまでに半月程かかり、進行癌だったのでとても不安な時間を過ごした。
- コロナ禍で病棟にも入れず、面会もままならない。それだけでなく不安定なメンタル部分を何で補えるのだろうか。以前のよう(1日1人15分などだけでも)家族は面会できるようになることを願う。
- がん相談に関しては、家族の不安や不満を医者にダイレクトに伝えるのは難しいので、患者や家族に寄り添い、医者に伝えてもらうシステムを確立してもらいたい。自分から伝えられない方はたくさんいると思う。
- 告知を受けた時から相談支援につながるような現場の看護師の教育が必要と思う。病理結果を医師から伝えられた直後に、「がんと診断を受けた患者さんに書いてもらいます」と看護師が生活のつらさのスクリーニングを持ってきた時はがっかりした。