

【熊本大学病院がん相談支援センター オンライン相談 利用のご案内】

当院がん相談支援センターのオンライン相談をご利用の際には、あらかじめ、以下のご利用方法をよくご確認ください、ご了承の上、ご利用下さいますようお願い申し上げます。

1. 概要

相談受付時間：月曜日～金曜日 10時～15時（祝祭日・休診日を除く）

相談対応時間：1回の相談は60分間まで

相談料：無料（通信料は各自負担）

2. 申込み方法

相談希望日の3日前の午前中（土・日・祝日を除く）までに、下記の申込み専用アドレス宛にメールにて申込みをお願いします。（例：月曜日の相談希望であれば前週水曜日の午前中まで）

申込み専用アドレス：gansoudanshiencenter@kuh.kumamoto-u.ac.jp

申込みの際は、以下の1)～6)の必要事項をご記入ください。

1) 相談用メールアドレス

こちらのアドレスにオンライン相談用のURL等を送付いたします。

2) 連絡先電話番号

メールアドレス記載誤りなどでメール返信が出来ない場合や急なご連絡が必要な場合の連絡先として使用します。

3) お名前

匿名での相談も可能ですが、その場合はニックネームをお願いします。

4) 患者様とのご関係

○患者様ご本人 ○ご家族（続柄） ○患者様ご本人とご家族（続柄） ○その他

患者様本人様以外に、ご家族等の相談者が複数いる場合は人数と続柄もご記入ください。

その他の場合は、可能な範囲でご関係をご記入ください。

5) 相談希望日時

平日の10時から15時までを相談開始時間として受け付けします。

第1希望、第2希望をご記入ください。

6) ご相談の概要（事前資料の準備の参考にさせていただきますので、概要を教えてください）

例1) 乳がんで抗がん剤治療を受ける予定になっている。高額だと聞き治療費のことについて相談したい

例2) 肺がんステージIで手術の提示を受けたが、手術しようかどうか迷っている

その他のご相談概要については以下をご参照ください。

がん相談支援センターQ&A <https://www2.kuh.kumamoto-u.ac.jp/gansoudan/qa/>

3. 相談者様の準備

1) 使用される端末（スマートフォン、パソコン、タブレット）

2) 専用アプリケーションのインストール

オンラインミーティング「Zoom」を利用します。事前に専用アプリケーションのインストールをお願い致します。

◆ こちらからインストールできます

<https://zoom.us/download>

◆ Zoom サービス規約について

<https://explore.zoom.us/ja/terms/>

◆ Zoom 個人情報の取り扱いについて

<https://explore.zoom.us/ja/privacy/>

3) 通信環境の準備

大量のデータ通信を伴うため、高額な通信費用が発生する場合があります。Wi-Fi 等に接続のうえでのご利用を推奨します。

4. その他

1) オンライン相談ではカメラを通して、顔を見ての相談とさせていただきますので、必ずカメラを ON にして下さい。

2) オンライン相談における事前及び当日の通信手段やインストール方法、機器の操作などの技術的なサポートは行いません。

3) オンライン相談中の録音・録画はお控え下さい。

4) キャンセルされる場合は、相談開始予定時刻の1時間前までに、電話（096-373-5676）にてご連絡ください。

5) 当日のオンライン相談用の URL 等につきましては、他者に知らせないようにお願い致します。ただし、ご家族など複数の相談者様をご参加の場合は、事前にお申し込みいただいた複数の相談参加者の方へは代表の相談者様より URL 等の転送をお願い致します。